

# PALVELUMUOTOILUN TUPLATIMANTTI

## Haaste:

luoda helppokäyttöisiä ja miellyttäviä koulutusmateriaaleja, jotka vastaisivat rakennusalan ja energia-alan muutostarpeisiin.





## TOMI VAALIMAA

### KIINTEISTOJOHTAJA

Työkokemus: 10 v

Ikä: 45 v

Elämätilanne: perheeseen kuuluu puoliso ja 2 lasta

Koulutus: Maisteri, YAMK

Sijainti: Uusimaa

Harrastukset: Liikunta, mökkeily, veneily

“Niin tietyllä tavalla olisi hienoa, kun osa niistä koulupäivistä olisi läsnä, että siellä on samanlaisia ihmisiä, joilla on samat ongelmat ja siellä on joku oikea ihminen vastaamassa niihin kysymyksiin.”

### OPISKELUTAVAT JA MOTIVAATIO

- Tomi haluaisi päivittää osaamistaan työajalla, mutta koska hänen työpäivät usein ovat vaihtelevia ja on kiire, hän haluaisi päättää itse sopivasta ajankohdasta tai tietää opetuspäivät ennakoon.
- Tomi haluaisi opiskella pääasiassa etänä, mutta toivoisi myös välillä lähiopetusta ryhmissä, koska hän kokee, että ryhmässä saa uusia ideoita ja ajatuksia.
- Opiskeluun Tomia motivoi uuden oppiminen, oman edistymisen seuraaminen sekä oppimisolun helppokäyttöisyys ja materiaalien monipuolisuus.

### PERSONALLISUUS



### HAASTEET

- Pakkopulla
- Opintomateriaalien räätälöimättömyys
- Pelkkä teoriaa
- Ajan puute

### OHJELMAT HALLUSSA

